

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN KARI'S CRACKERS

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Kari's Crackers is een sociale onderneming waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden begeleid. Er worden biologische, handgemaakte crackers bomvol pure ingrediënten gebakken en gedistribueerd. Kari's Crackers is gevestigd in Heino en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 76217337 (hierna: *Kari's Crackers*).

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en bij Kari's Crackers door een Wederpartij (hierna: Wederpartij). Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken (hierna: Algemene Voorwaarden).

Artikel 2 – Overeenkomsten

2.1 Kari's Crackers biedt maandelijks crackers ter distributie aan Wederpartij (hierna: Bestelling). Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tot beide partijen de offerte schriftelijk hebben bevestigd. Het staat Kari's Crackers vrij om Bestellingen niet te aanvaarden, indien zij voorziet dat zij om welke reden dan ook niet kan leveren.

2.2 Bestellingen worden uitgevoerd door Kari's Crackers op basis van de door Wederpartij verstrekte informatie. Kari's Crackers gaat uit van de juistheid en volledigheid van verstrekte gegevens door Wederpartij. In geval informatie niet juist of onvolledig blijkt, zijn de gevolgen hiervan voor rekening van de Wederpartij.

2.3 Kari's Crackers zal zich naar beste kunnen inspannen om een opdracht of overeenkomst met uiterste zorgvuldigheid uit te voeren.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.

Artikel 3 – Levering

3.1 Kari's Crackers levert de Bestelling bij de Wederpartij af op afgesproken tijd. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de baktijd van de Bestelling.

3.2. Leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Bij niet-tijdige levering, is Kari's Crackers eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn voor levering wordt gesteld die ten minste dertig (30) dagen bedraagt. Wederpartij blijft verplicht tot afname.

3.3 De Bestelling komt na levering volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Wederpartij dient bij levering te onderzoeken of de Bestelling juist is (juiste product, kwaliteit, kwantiteit, houdbaarheidsdatum, beschadigingen, etc.). Indien de Bestelling onjuist is, dient Wederpartij binnen twee (2) dagen contact op te nemen met Kari's Crackers, zodat zij na inspectie tot herstel kan overgaan indien de klacht gegrond is.

3.4. Indien Wederpartij de Bestelling niet kan verkopen door enige omstandigheid, komt dit voor eigen rekening en risico van de Wederpartij. Restpartijen worden door Kari's Crackers niet retour genomen.

3.5 Voor de uitvoering van de werkzaamheden kan Kari's Crackers derden inschakelen. Dit enkel met inachtneming van de zorgvuldigheid die Wederpartij redelijkerwijs van Kari's Crackers mag verwachten. Kari's Crackers is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de wijze waarop de bedoelde derden hun werkzaamheden uitvoeren, behalve in het geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kari's Crackers.

Artikel 4 – Tarieven en facturatie

4.1 Tarieven staan vermeld op de tarievenlijst van Kari's Crackers en zijn exclusief BTW. Indien partijen maatwerk afspreken, worden tarieven schriftelijk vastgelegd.

4.2 Kari's Crackers heeft het recht om haar tarieven te wijzigen. Indien een wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 8% of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van een overeenkomst, dan heeft Wederpartij het recht de overeenkomst te beëindigen.

4.3 Op basis van Bestelling stuurt Kari's Crackers een factuur, welke binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur door Wederpartij wordt voldaan. Vanaf de eenendertigste dag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Bezwaren ten aanzien van facturen dienen schriftelijk binnen deze betaaltermijn bij Kari's Crackers te worden ingediend.

4.4 Wederpartij kan geen beroep doen op opschorting of verrekening.

4.4 Kari's Crackers is bevoegd een voorschot op een factuur te verlangen van Wederpartij als Kari's Crackers dit noodzakelijk acht, of een Bestelling te annuleren wanneer zij op redelijke grond vermoed dat betaling uit zal blijven.

4.5 Kari's Crackers behoudt zich het eigendom van de Bestelling voor tot de betaling van de Bestelling volledig is voldaan.

Artikel 5 – Productinformatie

5.1 Kari's Crackers levert 100% biologisch, lokaal gebakken producten.

5.2. Op Kari's Crackers zit een houdbaarheidsgarantie van 90 dagen.

5.3 Wederpartij stelt Kari's Crackers op de hoogte van mogelijke misbaksels, zodat Kari's Crackers de misbaksels kan herstellen, hetzij vervangen, hetzij het betreffende bedrag van het misbaksel te crediteren. Kari's Crackers mag zelf kiezen welke oplossing zij in deze treft.

5.4 Kari's Crackers mag recepten aanpassen al naar gelang haar bedrijfsvoering hierom vraagt. Kari's Crackers kan geringe of technisch niet te vermijden aanpassingen doen in kwaliteit, hoeveelheid, afmetingen, kleur, maat, etc. Deze aanpassingen vormen geen grond voor ontbinding van de Bestelling.

5.5 Kari's Crackers mag de verpakking van de producten aanpassen. Deze aanpassingen vormen geen grond voor ontbinding van de Bestelling.

5.6 Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Kari's Crackers. Kari's Crackers is, mede gelet op de

houdbaarheidsdatum van de Bestelling, nooit verplicht om een Bestelling retour te nemen.

Artikel 6 – Product promotie

6.1 Wederpartij zal de producten van Kari's Crackers op passende wijze promoten. Hierover worden afspraken gemaakt in de offerte.

6.2 Partijen spreken af dat Kari's Crackers worden gepresenteerd op een wijze die recht doet aan de bedrijfsidentiteit van Kari's Crackers: Biologisch, duurzaam, sociaal inclusief en kwalitatief hoogwaardig.

6.3 Beide Partijen zullen in ieder geval op hun sociale media een aankondiging doen van de start van de verkoop van Kari's Crackers. Hiervoor is het toegestaan dat Partijen elkaars logo gebruiken. Bestanden van de logo's zullen op eerste verzoek worden aan elkaar worden gegeven. Partijen spreken af dat zij zorgvuldig omgaan met het gebruik van elkaars Intellectuele Eigendom voor promotie doeleinden.

6.4 Partijen zijn gerechtigd om vaker elkaar aan te prijzen via allerlei kanalen (positieve uitingen) en hierbij elkaars logo te gebruiken. In geval van twijfel of de wijze van promotie passend is bij de partijen, wordt schriftelijk toestemming gevraagd.

Artikel 7 – Contractduur en verkoopcijfers/aanpassingen

7.1 Wederpartij gaat akkoord met een minimale contractduur van zes (6) maanden. Deze is niet tussentijds opzegbaar. In de offerte wordt afgesproken hoeveel Bestellingen er minimaal per welke tijdseenheid geleverd worden.

7.2 Wederpartij voorziet Kari's Crackers van verkoopcijfers in elke eerste week van de nieuwe maand.

7.3 De bestelling de eerste drie (3) maanden niet naar beneden worden aangepast. Meer bestellen is altijd mogelijk. Na drie (3) maanden kan de bestelling worden aangepast naar beneden enkel naar rato de verkoopcijfers die aangeleverd zijn op grond van artikel 7.2, om voedselverspilling te voorkomen.

7.4 Kari's Crackers denkt mee over de verkoop en sales strategie van Kari's Crackers. Wederpartij is naar redelijkheid en billijkheid gehouden om gezamenlijk tot een goede verkoopstrategie te komen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

12.1 Kari's Crackers is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden schade door Kari's Crackers. Verkoop van Kari's Crackers is voor eigen rekening en risico.

12.3 Indien Kari's Crackers aansprakelijk wordt geacht voor schade van de Wederpartij, dan is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat onder een eventuele aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van Kari's Crackers wordt erkend en uitbetaald. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

12.4 Indien onder een aansprakelijkheidsverzekering, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Kari's Crackers altijd beperkt tot een bedrag van de factuurwaarde.

12.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kari's Crackers.

12.6 Eventuele vorderingen uit hoofde van schadevergoeding dienen door de Wederpartij uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan aan Kari's Crackers te worden gemeld, bij gebreke waarvan de vordering vervalt.

Artikel 13 – Overige bepalingen

13.1 Alle Intellectueel Eigendom van Kari's Crackers, inclusief maar niet uitsluitend bedrijfsnaam, logo en recepten, blijft bij Kari's Crackers. Wederpartij erkent, maakt geen aanspraak op en respecteert de Intellectuele Eigendomsrechten van Kari's Crackers.

13.2 Wederpartij is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie van Kari's Crackers waarmee Wederpartij in aanraking komt.

13.4 Kari's Crackers houdt zich bij de uitvoering van werkzaamheden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en verwerkt alleen persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden. Kari's Crackers heeft hiertoe een privacy beleid.

13.5 Kari's Crackers heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Kari's Crackers zal Wederpartij hiervan op de hoogte stellen minimaal een maand voorafgaand aan inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 14 – Klachten

14.1 indien er klachten ontstaan over Kari's Crackers, dan wordt er gezamenlijk naar een goede oplossing gezocht.

14.2 Indien de klachten niet in overleg kunnen worden opgelost, dient de klacht binnen vijf (5) werkdagen nadat de klacht is ontstaan en/of over de klacht is gesproken schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Kari's Crackers. Kari's Crackers zal binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven aan Wederpartij. Indien een klacht voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal Kari's Crackers binnen veertien dagen een indicatie geven van de verwachte termijn waarbinnen Wederpartij een inhoudelijke reactie mag verwachten.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op alle Bestellingen van Kari's Crackers is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle.